

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

- 1.** O tratamento dos dados do Cliente é feito no cumprimento do novo Regulamento Geral de Protecção de Dados – Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, o qual estabelece as regras relativas ao tratamento de dados pessoais e à sua livre circulação.
- 2.** Nos termos deste novo enquadramento normativo, o tratamento dos dados pessoais do Cliente será concretizado apenas na medida do necessário e, a todo o tempo, pode aceder aos seus dados pessoais, bem como proceder a qualquer alteração, rectificação, opor ou limitar o tipo de tratamento, solicitar o apagamento dos dados e/ou a sua portabilidade, podendo ainda apresentar reclamação junto de qualquer autoridade de controlo.
- 3.** Os dados disponibilizados pelo Cliente são utilizados para efeitos de marketing e comunicação, processar encomendas e/ou compras que pretenda transaccionar através das plataformas on-line da Lordelodis, S.A., e/ou eventos organizados por esta entidade, bem assim gerir e personalizar a experiência do Cliente nesses mesmos meios, comunicar e desenvolver o tipo de serviços a disponibilizar ao Cliente, concretizar operações de natureza estatística e prestação de informação institucional.
- 4.** Após o registo do Cliente, são ainda utilizados os dados do Cliente para prestação de informação sobre ofertas, descontos comerciais e/ou promoções on-line ou do Clube Vinhos e Comércio, através de carta, SMS, correio electrónico ou meios de comunicação de natureza análoga, podendo ser dirigida comunicação de acordo com as suas preferências após análise do tipo de consumo do cliente.
- 5.** Estes dados são recolhidos e tratados informaticamente pela Lordelodis, S.A., enquanto entidade responsável pelo seu tratamento.
- 6.** Não fornecemos os dados pessoais, que nos faculte durante o processo de registo nos meios mencionados no ponto 3, a terceiras entidades, com excepção das que necessitem de intervir tecnicamente nas mesmas e no pressuposto da existência de uma relação contratual de confidencialidade.

- 7.** Em momento algum serão solicitados ao Cliente, por e-mail, o seu nome de utilizador, palavra-passe, número de cartão de crédito ou débito ou outras informações pessoais, pelo que, na hipótese de receber alguma solicitação desta natureza a solicitar estes ou outros dados pessoais, solicitamos não responda.
- 8.** Apesar de o presente sítio web conter áreas seguras, onde a informação circula de modo encriptado, existem dados que circulam em rede aberta, não estando protegidos contra eventuais desvios. Desse modo, a entidade responsável pelo tratamento de dados não se responsabiliza pelo desvio de quaisquer palavras-passe, senhas de acesso, códigos confidenciais e de qualquer informação relacionada, bem como por quaisquer perdas, danos relacionados com fraude informática.
- 9.** Durante a navegação do Cliente nas plataformas da Lordelodis, S.A., é possível ser encontrada informação e hiperligações para sítios web de terceiras entidades, sendo que estas disporão das suas próprias políticas de privacidade, não estando na disponibilidade da presente entidade responsável pelo tratamento de dados defini-las ou controlá-las.
- 10.** A navegação do Cliente nas plataformas da Lordelodis, S.A., só é possível após aceitação da presente política de privacidade, designadamente só sendo possível concluir um processo de registo nas plataformas e disponibilização de dados pessoais após aceitação desta política.